

# PROCEDIMIENTO USO BUZÓN DE SUGERENCIAS INLEIT



## OBJETIVO Y FINALIDAD DEL PROCESO

Con el ánimo de disponer de mecanismos y procesos de comunicación eficaces que permitan a los trabajadores de INLEIT INGREDIENTS contribuir a la mejora continua, se establece el funcionamiento de Buzones de Sugerencias y Quejas que recogerán con la posible participación desde todos los niveles y funciones de la organización, las iniciativas, observaciones, quejas y sugerencias que redunden en un mejor funcionamiento y prestación de servicios de todas las unidades y delegaciones, así como cualquier sugerencia y/o propuesta que se considere oportuna en materia de igualdad entre mujeres y hombres de INLEIT INGREDIENTS.

Mediante la creación de los Buzones de Sugerencias y Quejas se pretenden recoger todas aquellas sugerencias y/o quejas que los empleados deseen poner en conocimiento de INLEIT INGREDIENTS al objeto, a su vez, de comunicárselo a Dirección de Personas y Organización (en adelante P&O), para que tomen las medidas necesarias para su análisis, acción correctora o implantación si así se estimara oportuno.

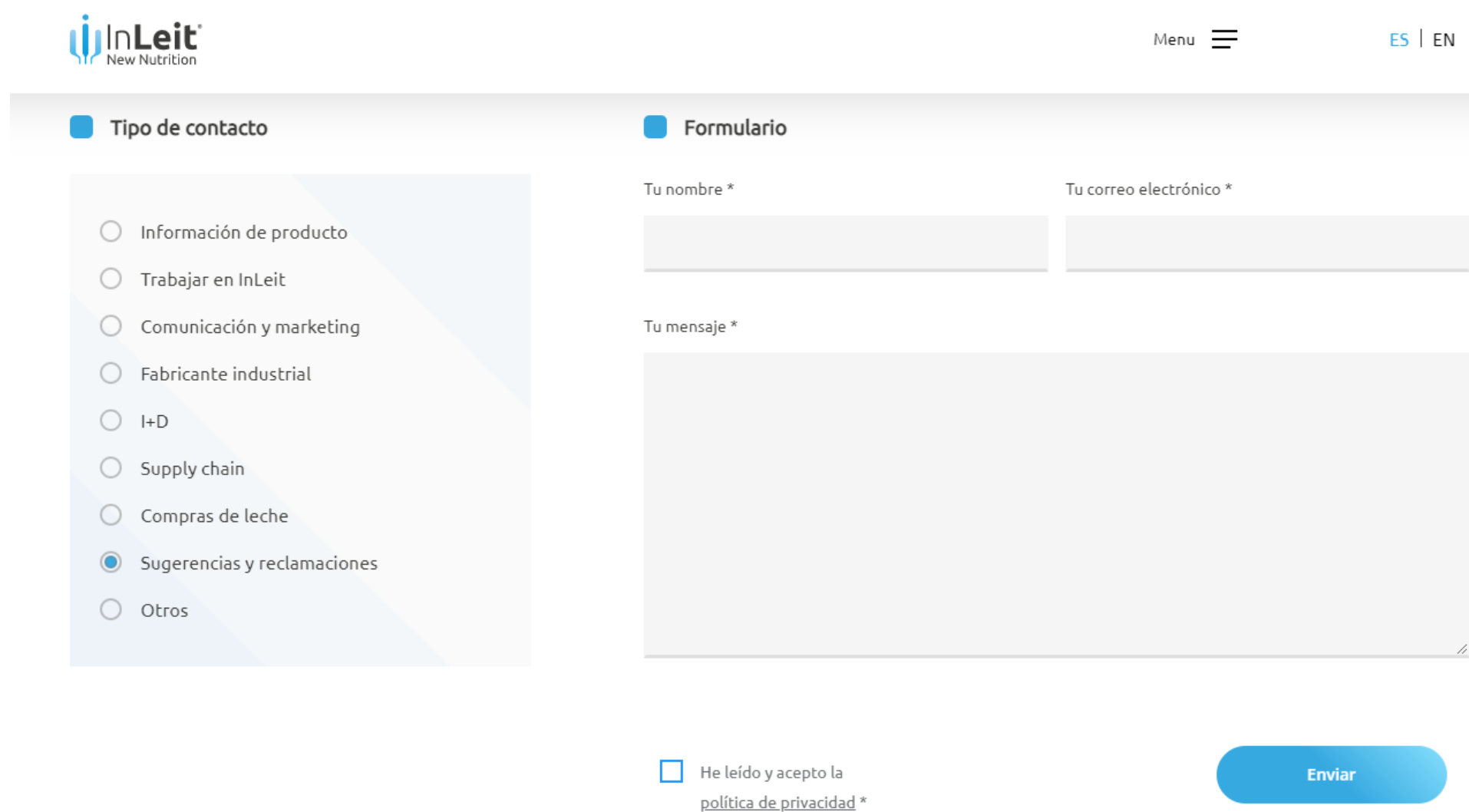
## RESPONSABLES DEL PROCESO

El área de P&O de Inliet será la responsable de la coordinación y el seguimiento del sistema, supervisando *el manejo correcto del buzón de quejas, denuncias y sugerencias, así como del seguimiento y atención correspondiente en coordinación con las direcciones de fábrica y/o las direcciones sobre las cuales recaiga las quejas o sugerencias.*




# NORMATIVA Y FUNCIONAMIENTO

1. El/la empleado/a quejoso/a, denunciante o sugerente, podrá acceder directamente al buzón desde nuestra página principal de la Web <https://www.inleitingredients.com/> - Menú - Contacta con nosotros-Tipo de contacto:



**InLeit**  
New Nutrition

Menu  ES | EN

**Tipo de contacto**

- Información de producto
- Trabajar en InLeit
- Comunicación y marketing
- Fabricante industrial
- I+D
- Supply chain
- Compras de leche
- Sugerencias y reclamaciones
- Otros

**Formulario**

Tu nombre \*

Tu correo electrónico \*

Tu mensaje \*

He leído y acepto la [política de privacidad](#) \*

Enviar



2. A través de los buzones convencionales situados en las instalaciones de Inleit , todos ellos estarán cerrados con llave.

Detallamos la ubicación de los mismos:

**Planta Proteína.**

Ubicado en el pasillo SAS acceso a planta.



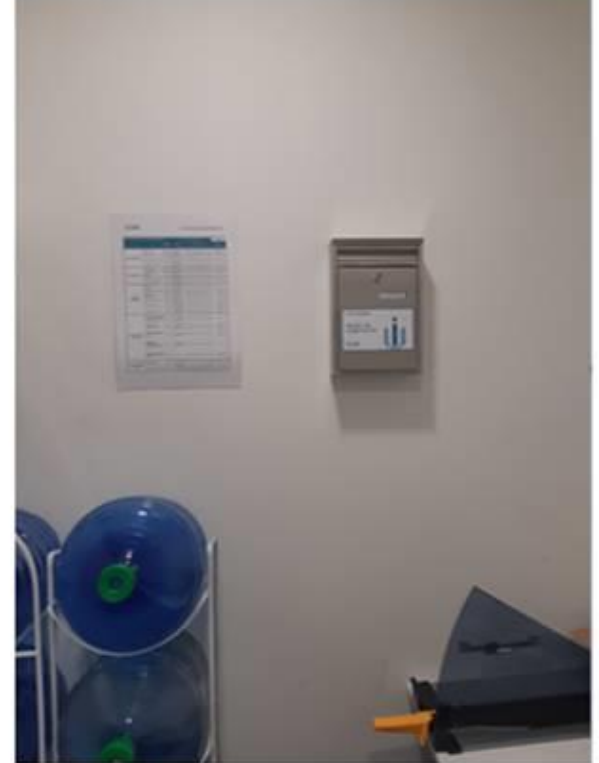
**Planta Nata**

Ubicado en el pasillo de acceso después del SAS



**Oficinas Centrales**

Sala de la Fuente de agua



- Para poder formular una sugerencia no será obligatorio aportar los datos personales.
- Bajo ningún concepto se admitirán descalificaciones personales, ni juicios de valor, respetando en cualquier caso la dignidad personal y profesional de todos los miembros de INLEIT INGREDIENTS .Las sugerencias y quejas que no se acojan a dicha norma quedarán inmediatamente anuladas, no procediéndose a su tramitación.
- El Departamento de P&O, podrá ponerse en contacto con la persona remitente en caso de duda, si se identifica la misma, para que formule las aclaraciones necesarias para la correcta tramitación de la sugerencia o queja.



## PROCEDIMIENTO

- El área de P&O ejercerá la función de enlace y de control de la información.
- El área de P&O junto con la Dirección/ Responsables implicados, asumirán la obligación de, si es posible, incorporar la sugerencia al correspondiente proceso y si se trata de una queja, analizarla y decidir si se deben poner en marcha acciones de mejora al respecto, indicando calendario y responsables de las mismas. Deberán asimismo, comunicar, en la medida de lo posible, una respuesta a la persona remitente, si se identifica el mismo, con la solución alcanzada en lo más pronto posible, desde la recepción de la sugerencia o queja.
- El área de P&O será la encargada del seguimiento de los procesos.
- El área de P&O gestionará un sistema de registro de control que mantendrá siempre actualizado con todas las sugerencias o quejas recibidas.
- Las quejas/sugerencias se compartirán con el comité en representación de los trabajadores siempre que no sean de carácter confidencial o que contengan información personal de algún trabajador o trabajadora.

## GARANTÍA DE CONFIDENCIALIDAD

*Quien haga uso del buzón puede confiar en que la información que brinde será confidencial y resguardada debidamente, de tal manera que la decisión de hacer uso del buzón no afectará negativamente su situación laboral, ni posteriores determinaciones relativas a la implementación de los mecanismos de atención.*

En Curtis, 30 de Abril del 2023  
Fecha 1ª actualización: marzo del 25





## **Inleit Ingredients, S.L.U.**

Polígono  
Industrial Curtis-Teixeiro  
Rúa E, s/n  
15310  
Curtis, (A Coruña), SPAIN

Tlf. +34 881557946  
info@inleit.es  
www.inleitingredients.com

